

Asiakasmaksut - asiakirjan muutokset ja tarkennukset



Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Lisäys ja muutos kohtaan 3. Käyttämättä jätetty palvelu	<p>Asiakasmaksulain osittaisuudistuksen myötä 1.7.2021 käyttämättä jätetyn palvelun maksun sääntely uudistui. Oikeus maksun perimiseen ei riipu siitä, voiko itse palvelusta periä maksua vai ei. Tämä linjaus ei ilmene itse laista vaan hallituksen esityksestä HE 129/2020 vp. Se olisi tarpeen kirjata täsmennykseksi Asiakasmaksut-asiakirjaan.</p> <p>Aiempi Sote-joryn linjaus perustui väärään oletamaan, ettei mielenterveyspalveluissa ole peritty käyttämättä jätetyn palvelun maksua.</p>	<p>Esitetään, että Asiakasmaksut asiakirjaan lisätään lause ”Maksu voidaan periä, vaikka itse palvelu olisi maksuton.”</p> <p>Muutos: Poistetaan mielenterveyspalvelut ja psykiatriset poliklinikat niiden palveluiden luettelosta, joista maksu ei peritä.</p>
Lisäys kohtaan 4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun	<p>Erikoissairaanhoidon ja kehitysvammahuollon pitkäaikaisessa laitoshoidossa on ollut käytäntö, jonka perusteella asiakasmaksua ei peritä loma-ajoilta. Poikkeus asiakasmaksulain 10 k §:ään on perusteltu siten, että loma-aikojen maksuttomuus tukee nuorten asiakkaiden kuntoutumista mahdollistamalla kotilomat ja estämällä laitostumista.</p>	<p>Esitetään kappaleen lisäämistä tekstiin: ”Poikkeuksena edelliseen, erikoissairaanhoidon ja kehitysvammahuollon pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta ei peritä asiakasmaksua loma-ajoilta. Lähtö- ja paluupäiviltä peritään maksu ja maksuttomuus koskee vain kokonaisia lomapäiviä.”</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Muutos kohtaan 11.3 Kiirevastaanotto ja päivystys	Päivystyspoliklinikoilla ei pitäisi olla perusterveydenhuollon käyntejä eikä käytäntöä, ettei maksua peritä, mikäli asiakas on maksanut jo kolme (3) perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäripalvelun maksua.	Kaikki päivystyspolien käynnit ovat esh-käyntejä 41,80 € (myös arkisin klo 8-20) ja poistetaan maininta 3 pht käynnin jälkeisestä maksuttomuudesta.
Lisäys kohtaan 13. Terapiapalvelut	Joulukuussa Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston asiakasmaksut –asiakirjan versiosta oli jäänyt pois kohta ryhmäterapioiden hinnoista.	Esitetään lisättäväksi kohta 13.2. Ryhmäterapiat. ”4 €/kerta. Kerryttävät maksukattoa. Palvelu on maksuton alle 18-vuotiaille. Allasterapiassa peritään lisäksi uimahalli- tai allasmaksu.”
Lisäys lääkinällisen kuntoutuksen maksuttomuudesta	maksuttomia lain mukaan kuuluisivat olla: - lääkinälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus - lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä niiden sovitus, tarpeellinen uusiminen ja huolto Asiakasmaksulaki 5 § ja terveydenhuoltolaki 29 §	Lisätään Asiakasmaksut – asiakirjaan kohta 13.4 maksuttomat lääkinällisen kuntoutuksen palvelut

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Lisäyksiä kohtaan 16. Lääkärintodistukset	<p>ESH:ssa on ollut käytössä lääkärien virkaehtosopimukseen ja palkanmaksujärjestelmään sidottu porrastettu hinnoittelu lausunnoista. Maksu on peritty myös hoitoon liittyvistä lausunnoista ja lausunnosta perittävä maksu on vaihdellut 10,39 – 37,41 euron välillä.</p> <p>Luettelossa perusterveydenhuollossa maksuttomista todistuksista kohdan ”erityiskorvattavia lääkkeitä, sv-päivärahaa, kuntoutusta tai psykoterapiaa varten annettu B-lausunto” antaa ymmärtää, että kaikki kuntoutukseen liittyvät lausunnot ovat maksuttomia.</p>	<p>Lisätään kohtaan erikoissairaanhoidosta annetut todistukset ”korkeintaan 51,50 €/todistus”.</p> <p>Lisätään lause ”Kuntoutusrahaa varten laaditut todistukset ovat maksullisia.”</p>
Tarkennus kohtaan 17.2 Perusterveydenhuollon toimenpidemaksut	Hammaskuvan ja panoraamaröntgenin hinnoittelussa ei välttämättä ole asiakkaille selvää, että hinta on / kuva.	Lisätään hintojen perään tarkennus ”/kuva”. Esim. 8,50 €/kuva.

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Lisäys kohtaan 20. Päivä- ja yöhoito	<p>Kohdan mukaisesti psykiatrisen avohoidon yksiköissä annetusta hoidosta ei peritä asiakasmaksua. Päätöksessä ei kuitenkaan mainita hoitoon liittyvästä osittaisesta ylläpidosta perittävistä maksusta, jota on aikaisemmin peritty.</p> <p>Asiakasmaksulain 5 §:n 2 mom. mukaan osittaisesta ylläpidosta voidaan periä maksu.</p> <p>Toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi esitetään, että osittaisesta ylläpidosta voisi edelleen periä maksua.</p>	Lisätään kohtaan lause: ”Psykiatrian päiväsaarialatoiminnassa hoitoon liittyvästä osittaisesta ylläpidosta peritään maksu 22,80 €.”
Lisäyksiä/tarkennuksia kohtaan 22.3/23.2 Tuloista tehtävät vähennykset...	Asiakasmaksulain 10 c §:n sanamuoto koskien varsinkin käytäntöä omistusasunnon menojen huomioimista ei ole onnistunut. Kuntaliiton lakimiehen Sami Uotisen Uudistunut asiakasmaksulaki -teoksen ja HE 129/2020 vp tekstien perusteella on tarvetta selkeyttää lain kirjaimen tarkoitusta.	Lisätään korostetut sanat: ”Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot määräajan ... siirtymisestä alkaen seuraavasti”

Asia	Engelma	Ratkaisuehdotus
<p>Lisäyksiä/tarkennuksia kohtiin 22.3/23.2 Tuloista tehtävät vähennykset...</p>	<p>Asiakasmaksulain 10 c §:n sanamuoto koskien varsinkin käytäntöä omistusasunnon menojen huomioimisesta ei ole onnistunut. Kuntaliiton lakimiehen Sami Uotisen Uudistunut asiakasmaksulaki -teoksen ja HE 129/2020 vp tekstien perusteella on tarvetta selkeyttää lain kirjaimen tarkoitusta.</p> <p>Asiakasmaksut –asiakirjan kohtien 22.3 ja 23.2. rakenne on vaikeasti hahmotettava runsaiden suluissa olevien lisämerkintöjen vuoksi. Erillinen luettelo hyväksyttävistä asumismenovähennyksistä puuttuu ja on poikkeuksellisen rajattu suhteessa alueen aikaisempaan käytäntöön.</p>	<p>”Omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut korkeintaan kuuden kuukauden ajan.”</p> <p>Lisätään luettelo asumismenovähennyksistä erillisenä kappaleena ja lisätään uusia vähennyksiä: ”Asumisen menoina huomioidaan asiakkaan osuus: asunto-osakkeen hoitovastike, asuntolainan korot, lämmitys, vesimaksun perusosa, kiinteistövero, tonttivuokra, pakollinen kotivakuutus, hulevesimaksu, omistusasunnon pääomavastike sekä kulut, jotka mahdollistavat järjestelyt asunnosta luopumiseksi: sähkömaksut, tienhoitomaksut ja tien aurasmaksu talvella.</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Lisäksi/tarkennuksia kohtaan 22.3 Tuloista tehtävät vähennykset pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa</p>	<p>Asiakkaan käyttövara tulee turvata. Pienituloisen asiakkaan kohdalla, jonka tuloista vähentyy ulosottoviranomaisen maksusuunnitelman mukainen kuukausierä, tilanne on hankala. Tällaisessa tilanteessa asiakas joutuisi hakemaan asiakasmaksun alennusta/poistoa, mikä otettaisiin tässä laskelmassa huomioon. Asiakas joutuu tekemään paljon paperitöitä/hakemuksia ja viranomaiset useita päätöksiä.</p>	<p>Huomioidaan kuukausierä vähennyksenä jo asiakasmaksulaskelmassa tietyin ehdoin, lisätään kappale: ”Lisäksi asiakkaan tuloista voidaan vähentää ulosottoviranomaisen maksusuunnitelman mukainen kuukausierä siltä osin kuin se tehdään suoraan asiakasmaksuun vaikuttavista tuloista ja jos se vaarantaa asiakkaan käyttövaran.”</p>
<p>Lisäys kohtaan 22.4 Tuloista tehtävät erityiset vähennykset pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa perhehoidossa</p>	<p>Nykyinen muotoilu vaadittavista todisteista, kun haetaan muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannuksia vähennettäväksi, on käytännössä vaikea toteuttaa. Ehdotetaan, että tieto siitä, että tuote on asiakkaalle reseptillä määrätty, riittää todisteeksi siitä, että terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut sen asiakkaan terveydelle tarpeelliseksi.</p>	<p>Lisätään tarkennus ”...apteekista saatava listaus asiakkaan reseptiostoista, ...</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Lisätään kohta 22.5 Tuloista tehtävät vähennykset erikoissairaanhoidon pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaalla</p>	<p>Erikoissairaanhoidon pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevat asiakkaat ovat usein vähävaraisia nuoria aikuisia tai työkäisiä henkilöitä, joiden vähennyksissä olisi tarpeen ottaa huomioon asiakkaan aktivoiminen ja sen taloudellinen mahdollistaminen. Erikoissairaanhoidossa aiemmin käytössä olleet vähennykset olisi tarpeen huomioida myös jatkossakin.</p>	<p>Kohta sisältää tekstiosuuden: ”Edellisten vähennysten lisäksi erikoissairaanhoidon psykiatrisessa tai kehitysvammahuollon pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevien asiakkaiden tuloista voidaan vähentää</p> <ul style="list-style-type: none"> • todelliset, välttämättömät ja kohtuulliset asumismenot toistaiseksi ilman asiakasmaksulain 10 c §:n määrittämää määräaikaan laitoshoidon siirtymisestä alkaen. • puhelinkulut, kiinteänä summana 15 €/kk, • hoitosuunnitelman mukaiset matkakustannukset julkisella kulkuneuvolla. • Pienituloiselle potilaalle (, jolla on minimikäyttövara 112 €) huomioidaan harkinnanvaraisesti vähennyksenä lomarahaa hoitosuunnitelman mukaisilta lomapäiviltä, kotikunnan kalleusryhmän toimeentulotukinormin perusosan mukaisesti. • opintolainan korot

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Korjaus kohtaan 23.1 Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta yhteisöllisestä asumisesta perittävän maksun perusteena olevat bruttotulot</p>	<p>Listauksessa ”Tulona ei oteta huomioon” lukee ”tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia (lukuun ottamatta vammaistukia ja eläkettä saavan hoitotukea),...” Asiakasmaksulain 10 f §:n mukaan Tulona ei oteta huomioon tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia lukuun ottamatta elätustukea ja eläkettä saavan hoitotukea.</p>	<p>Muutetaan tekstin vammaistuki elatustueksi.</p>